

# 平成22年度後期 情報検定

<実施 平成22年12月12日（日）>

## 3級

(説明時間 10:00~10:10)

(試験時間 10:10~10:50)

- ・試験問題は試験開始の合図があるまで開かないでください。
- ・解答用紙（マークシート）への必要事項の記入は、試験開始の合図と同時に行いますので、それまで伏せておいてください。
- ・試験開始の合図の後、次のページを開いてください。＜受験上の注意＞が記載されています。必ず目を通してから解答を始めてください。
- ・試験問題は、すべてマークシート方式です。正解と思われるものを1つ選び、解答欄の○をHBの黒鉛筆でぬりつぶしてください。2つ以上ぬりつぶすと、不正解になります。
- ・辞書、参考書類の使用および筆記用具の貸し借りは一切禁止です。
- ・電卓の使用が認められます。ただし、下記の機種については使用が認められません。

### <使用を認めない電卓>

1. 電池式（太陽電池を含む）以外の電卓
2. 文字表示領域が複数行ある電卓（計算状態表示の一行は含まない）
3. プログラムを組み込む機能がある電卓
4. 電卓が主たる機能ではないもの
  - \*パソコン（電子メール専用機等を含む）、携帯電話（PHS）、ポケットベル、電子手帳、電子メモ、電子辞書、翻訳機能付き電卓、音声応答のある電卓、電卓付腕時計等
5. その他試験監督者が不適切と認めるもの

## ＜受験上の注意＞

1. この試験問題は9ページあります。ページ数を確認してください。  
乱丁等がある場合は、手をあげて試験監督者に合図してください。  
※問題を読みやすくするために空白ページを設けている場合があります。
2. 解答用紙（マークシート）に、受験者氏名・受験番号を記入し、受験番号下欄の数字をぬりつぶしてください。正しく記入されていない場合は、採点されませんので十分注意してください。
3. 試験問題についての質問には、一切答えられません。自分で判断して解答してください。
4. 試験中の筆記用具の貸し借りは一切禁止します。筆記用具が破損等により使用不能となった場合は、手をあげて試験監督者に合図してください。
5. 試験を開始してから30分以内は途中退出できません。30分経過後退出する場合は、もう一度、受験番号・マーク・氏名が記載されているか確認して退出してください。なお、試験終了5分前の合図以降は退出できません。試験問題は各自お持ち帰りください。
6. 合否通知の発送は平成23年1月下旬の予定です。
  - ①団体受験された方は、団体経由で合否の通知をいたします。
  - ②個人受験の方は、受験票に記載されている住所に郵送で合否の通知をいたします。
  - ③合否等の結果についての電話・手紙等でのお問い合わせには、一切応じられませんので、ご了承ください。

問題 1 次の情報収集と現状分析に関連する次の記述を読み、適切な字句を解答群から選べ。

- (1) 収集する情報のテーマに関係する文献などの資料から情報を得る手法。
- (2) あらかじめ用意した質問用紙を配布し、その回答を集計・分析することで情報を得る手法。
- (3) グループのメンバーが自由奔放に意見を出し合い、互いの意見を聞き、それを利用してさらに新しい意見を出すことによって、テーマに関する多様な意見を得る手法。
- (4) 意見やアイデアを記入したカードを内容が類似したものにグループ化・整理し、問題解決の道筋を明らかにしていく手法。
- (5) データの流れを中心に、機能とデータの間を関数化したもの。
- (6) 実体と実体の関係を関数化するための方法で、データベース設計などに利用される。

(1) , (2) の解答群

- |           |            |
|-----------|------------|
| ア. 資料調査   | イ. アンケート調査 |
| ウ. アルゴリズム | エ. カウンセリング |

(3) , (4) の解答群

- |              |               |
|--------------|---------------|
| ア. ベン図       | イ. ブレインストーミング |
| ウ. プレゼンテーション | エ. KJ 法       |

(5) , (6) の解答群

- |                           |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------|
| ア. DFD(Data Flow Diagram) | イ. ERD(Entity Relationship Diagram) |
| ウ. NS チャート                | エ. フローチャート                          |

問題2 次の記憶装置及び記憶媒体に関する記述を読み、適切なものには「ア」、不適切なものには「イ」と答えよ。

- (1) SDカードメモリは、磁性材を塗った円盤状のものを数枚重ねて一体化したもので、記憶容量は数十～数百GBのものが普及している。
- (2) DVD-Rは、データの書き込み時にはレーザー光と磁気を利用し、読み込み時にはレーザー光を利用している。
- (3) DRAMは読み書きが自由に行えるメモリで、電源が切れると記憶していた内容は消えてしまう。
- (4) 主記憶装置とCPUの間にあるキャッシュメモリは、低速な主記憶装置へのアクセスを減らし、読み込み処理を高速化することを目的とする。
- (5) ROMの一種であるEPROMは、赤外線を照射することで内容を消去して、新しい内容を書き込むことができる。
- (6) パソコンでディスプレイに表示する内容を記憶するために使われる記憶装置をVRAMと呼び、主記憶装置の一部を利用する場合もある。
- (7) フラッシュメモリは、記憶素子の動作原理における性質上、永久利用が可能である。

問題3 次のインターネットの仕組みや、インターネットを利用するための環境に関する説明を読み、最も適切な字句を解答群から選べ。

- (1) 自宅にあるコンピュータを電氣的回線などの通信回線を利用してインターネットに接続するとき使用する機器。
- (2) サーバにあるデータを自分のパソコンに保存すること。
- (3) 自分のパソコンで作成した Web ページの HTML ファイルを Web サーバへ転送すること。
- (4) インターネットへ接続するためのサービスを提供する事業者。
- (5) インターネットに接続されたコンピュータや通信機器に割り当てられる番号。
- (6) HTML ファイルをサーバからクライアントに送信するとき使用するプロトコル。

(1) ~ (3) の解答群

- |               |           |
|---------------|-----------|
| ア. アップロード     | イ. ダウンロード |
| ウ. ファイアウォール   | エ. キャッシュ  |
| オ. ブロードバンドルータ | カ. ブラウザ   |

(4) ~ (6) の解答群

- |                     |            |
|---------------------|------------|
| ア. IP アドレス          | イ. FTP     |
| ウ. HTTP             | エ. チャンネル   |
| オ. インターネットサービスプロバイダ | カ. Web サーバ |

問題 4 次の電子メールに関する記述に最も関連のある字句を解答群から選べ。

- (1) Aさんに送る電子メールをBさんにも送りたいが、AさんにはBさんにも電子メールを送ったことを知られないようにしたいときに利用する機能。
- (2) 電子メールを使用して、メール本文とともに送られる文書ファイルや画像ファイルのこと。
- (3) 電子メールの本文の最後に付加する数行の文章のことで、発信者の連絡先や企業名などを記述したもの。メールソフトでは、これを自動的に挿入する機能がある。
- (4) 登録した覚えのないところから送られてくる、主に宣伝目的のメール。
- (5) 電子メールを利用した情報発信手段の1つで、発信者に登録されている電子メールアドレスあてに情報メールを定期的に届ける仕組み。有料のものと、無料のものがある。
- (6) 電子メールのユーザごとに割り当てられた識別情報のことで、メールサーバにアクセスする権利を指すこともある。

(1) ～ (3) の解答群

- |           |          |
|-----------|----------|
| ア. CC     | イ. BCC   |
| ウ. シグニチャ  | エ. アドレス帳 |
| オ. 添付ファイル | カ. 文字化け  |

(4) ～ (6) の解答群

- |             |            |
|-------------|------------|
| ア. メールアカウント | イ. メール転送   |
| ウ. メールマガジン  | エ. Webメール  |
| オ. スпамメール  | カ. ウイルスメール |

問題5 次のワープロソフトの利用に関する記述を読み、設問に答えよ。

〔文書1〕

1行目	平成22年12月13日（月）
2行目	取引先 各位
3行目	
4行目	株式会社 大手野企業
5行目	営業一課 山田一郎
6行目	
7行目	冬期休業日のお知らせ
8行目	平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
9行目	さて、下記のとおり弊社冬期休業期間をご案内いたします。皆様にはご迷惑をおかけしますが、何とぞご了承のほどよろしくお願い申し上げます。
10行目	
11行目	
12行目	記
13行目	12月29日（水）～1月6日（木）
14行目	※1月7日（金）より通常営業いたします。
15行目	
16行目	※12月28日（火）13時以降の御注文に関しましては、年始からの取り扱いとなりますので、あらかじめご了承ください。
17行目	
18行目	
19行目	以上

[文書2]

1行目	平成22年12月13日（月）
2行目	<u>取引先 各位</u>
3行目	
4行目	株式会社 大手野企業
5行目	営業一課 山田一郎
6行目	
7行目	<u>冬期休業日のお知らせ</u>
8行目	平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
9行目	さて、弊社冬期休業期間を下記のとおりご案内いたします。皆様にはご
10行目	迷惑をおかけしますが、何とぞご了承のほどよろしくお願い申し上げます。
11行目	
12行目	記
13行目	<b>12月29日（水）～1月6日（木）</b>
14行目	<b>※1月7日（金）より通常営業いたします。</b>
15行目	
16行目	※12月28日（火）13時以降の御注文に関しましては、年始からの取り扱い
17行目	となりますので、あらかじめご了承ください。
18行目	
19行目	以上

<設問> [文書1] をもとに、各取引先に配布するお知らせ [文書2] をワープロソフトで作成した。その手順を示した説明文の [ ] に入れるべき適切な字句を解答群の中から選べ。

お知らせはFAXで送信するので、A4 サイズ1ページに収まるようにした。

初めに、 [ (1) ] で用紙サイズや印刷方向、余白などを確認した。

次に、1行目を右揃えにし、2行目の「取引先各位」と7行目の「冬期休業日のお知らせ」をそれぞれ行選択し、 [ (2) ] は18ポイントに変更、さらに [ (3) ] の設定をした。

8、9行目を1文字分字下げし、9行目の「下記のとおり弊社冬期休業期間をご案内いたします」の一文は、「弊社冬期休業期間を下記のとおりご案内いたします」と修正したいので、「下記のとおり」を選択し切り取ってから、「ご案内いたします。」の前に [ (4) ] した。

13行目の「12月29日（水）～1月6日（木）」は、目立つようにフォントの種類を明朝



体から  へ変更し、 を20ポイントに変更し、斜体文字を設定した。

14行目の「※1月7日（金）より通常営業いたします」は、 を16ポイントに変更した。

さらに、7行目の「冬期休業日のお知らせ」、12行目の「記」、13行目の「12月29日（水）～1月6日（木）」、14行目の「※1月7日（金）より通常営業いたします。」は、

にし、4行目と5行目の発信者情報と19行目の「以上」は、 にした。

最後に文書を見直したところ、文末の句読点がすべて「.（ピリオド）」になっていたため、「。（句点）」に を用いて一括で修正した。

その後、印刷プレビューでレイアウトを確認してから印刷をし、文書を保存して終了した。

#### (1) , (2) , (8) の解答群

- |            |           |
|------------|-----------|
| ア. 書式設定    | イ. ページ設定  |
| ウ. フォントサイズ | エ. フォントの色 |
| オ. 検索機能    | カ. 置換機能   |

#### (3) , (4) の解答群

- |         |            |
|---------|------------|
| ア. 取消し線 | イ. アンダーライン |
| ウ. コピー  | エ. 貼り付け    |

#### (5) ~ (7) の解答群

- |          |          |
|----------|----------|
| ア. ポップ体  | イ. 均等割付け |
| ウ. ゴシック体 | エ. 中央揃え  |
| オ. 左揃え   | カ. 右揃え   |

問題6 次の情報社会とコンピュータに関する記述を読み、それぞれに関係する最も適切な字句を解答群から選べ。

- (1) 一般的に、小型化・軽量化したノートパソコンなどを携帯して利用したり、携帯電話などを利用して遠隔地のコンピュータと接続したりする利用形態。
- (2) 携帯電話などの移動通信機器向けに配信される地上デジタル放送サービスのことで、外出先でも家庭と同じようにクリアな映像やデータ放送を利用することができる。
- (3) 見たいときに好きな映画やテレビ映像などを視聴できるサービスのことで、インターネットではブロードバンド化により普及している。
- (4) 販売時点情報管理システムのことで、各小売店舗にある端末から販売時点の情報を収集して、売上管理・在庫管理などを自動的に行うことができる。コンビニエンスストアやスーパーマーケットなどで利用されている。
- (5) 個人事業者や在宅ワーカーなど、コンピュータネットワークを活用して、自宅や小規模の事務所で事業活動を行うこと。
- (6) インターネット上に複数の店舗を集めて、決済方法やトラブル解決方法など、1つの店舗では実現できないサービスを提供する。

(1) ~ (3) の解答群

- |                  |                    |
|------------------|--------------------|
| ア. モバイルコンピューティング | イ. エンドユーザコンピューティング |
| ウ. ワンセグ          | エ. ハイビジョン          |
| オ. ビデオテックス       | カ. ビデオオンデマンド       |

(4) ~ (6) の解答群

- |           |             |
|-----------|-------------|
| ア. ICタグ   | イ. POSシステム  |
| ウ. eラーニング | エ. 電子マネー    |
| オ. SOHO   | カ. バーチャルモール |

問題7 次のコンピュータセキュリティに関する記述で、適切なものには「ア」、不適切なものには「イ」と答えよ。

- (1) コンピュータウイルスはネットワークを通してのみ感染するので、ネットワークに接続しないパソコンにはウイルス対策ソフトを導入する必要はない。
- (2) コンピュータウイルスに感染しても、コンピュータに保存してあるデータが被害を受ることはない。
- (3) ウイルス対策ソフトのウイルスパターンデータは、公開されたら速やかに更新するよう心掛がける。
- (4) 不正アクセス対策として、定期的に変更するなどの管理を心掛ける。
- (5) パスワードを複雑な文字列にすると管理が大変なので、生年月日など単純な分かり易い内容にすると良い。
- (6) 不正アクセスを行った者に対しては刑罰が科せられることがある。
- (7) 暗号化した通信文を送受信することで、盗聴による情報漏えいを防ぐことができるが、暗号化することでデータ量が増えるため、最近ではあまり使われなくなっている。

